



Kunstig intelligens i den offentlige sektor

25 bud på fremtidens velfærdssamfund fra offentlige ledere
med perspektiver fra innovationseksperter, Sophie Løhde (V)



Analysen er udarbejdet i samarbejde med LEAD Agency



KUNSTIG INTELLIGENS I DEN OFFENTLIGE SEKTOR



PETER QUARFORDTS SKOV

Direktør for offentlig sektor, Microsoft



Microsoft Cognitive Services



Vision

Fra ansigter til følelser, muliggør dine systemer at kunne forstå og analysere billeder og videoer



Tale

Lyt og snak til dine brugere, ved at filtrere larm, identificere speakers og forstå hensigter



Sprog

Processér tekst, identificér og forstå hvad dine brugeres intentioner og forespørgsler



Viden

Konsolider og skab en struktureret database af viden fra web, akademisk litteratur eller egne data



Søg

Tilgå milliarder af websider, billeder, videoer og nyheder ved hjælp af Microsoft søgemaskine API'er



Forskning

Et tidligt indblik i kommende kognitive service teknologier: opdag, afprøv og giv feedback på nye teknologier før de rammer det generelle marked

Kunstig Intelligens Hvorfor nu?

3 fundamentale
præmisser



Big Data



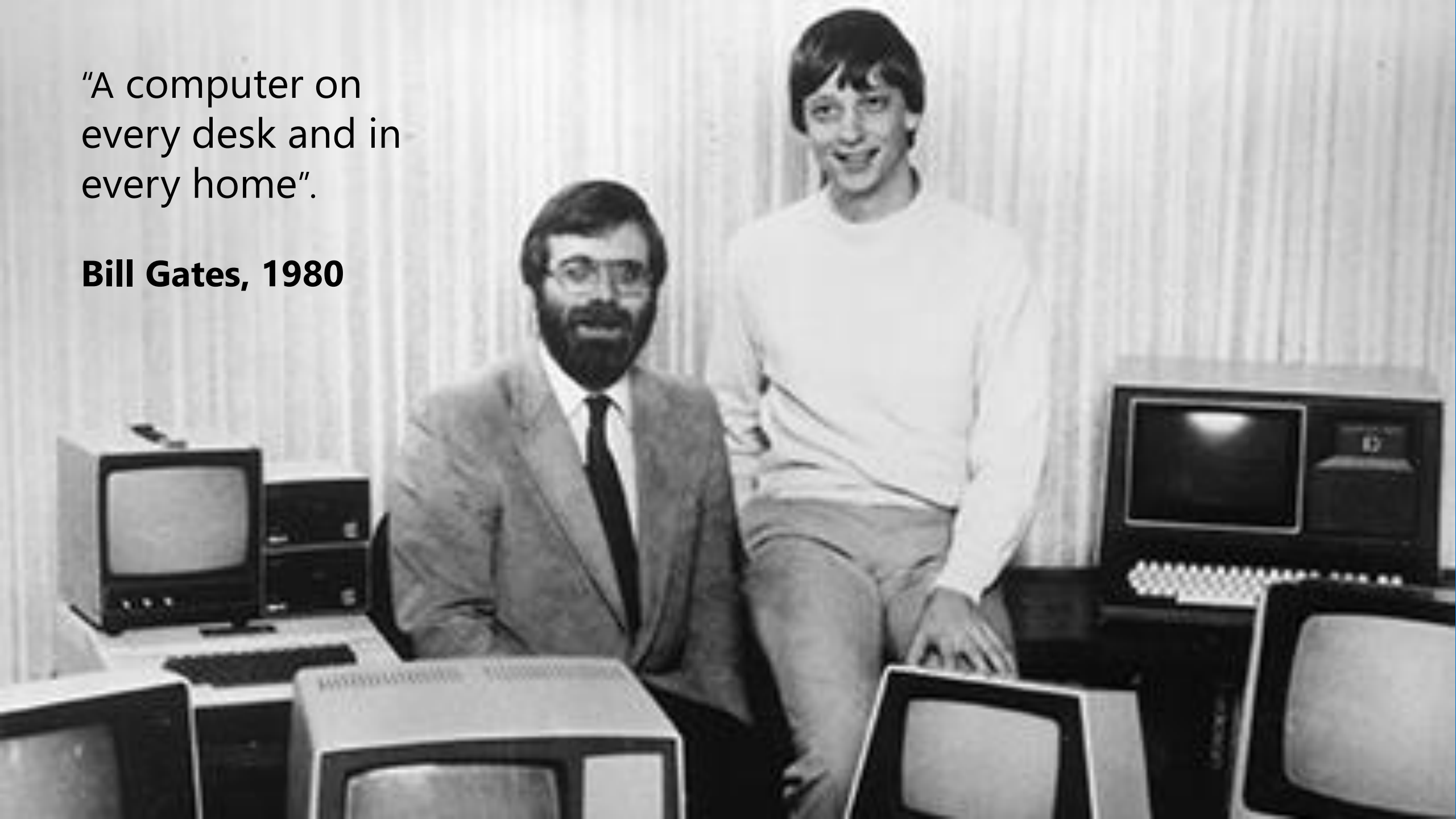
Powerful
Algorithms



Cloud
Computing

"A computer on
every desk and in
every home".

Bill Gates, 1980





“

EMPOWER EVERY PERSON
AND EVERY ORGANIZATION
ON THE PLANET TO ACHIEVE
MORE

”

SATYA
NADELLA
[CEO, MICROSOFT -
2015]



Kunstig intelligens i den offentlige sektor

25 bud på fremtidens velfærdssamfund fra offentlige ledere

“Vi har rent faktisk de bedste forudsætninger for at blive blandt de førende lande. Vi har nemlig nogle af verdens bedste offentlige data, der er det råstof, vi skal bruge til at udnytte kunstig intelligens”

Sophie Løhde, innovationsminister (V)

95%

vurderer, at kunstig intelligens kan
lette det stigende opgavepres i den
offentlige sektor

“Tager kunstig intelligens vores arbejde? Ja det gør det, men det frigør os for det unødvendige arbejde, så vi kan anvende vores væsentlige kompetencer. I de kommende generationer har vi slet ikke nok arbejdskraft, så derfor er vi nødt til at anvende kunstig intelligens i fremtiden”

Peder Jest, lægelig direktør, Odense Universitetshospital

92%

mener ikke, at der er nok viden blandt lederne
i den offentlige sektor om potentialerne ved
kunstig intelligens

”

Jeg synes, at den offentlige sektor bærer præg af, at vi lever i et enormt risikofyldt samfund. Alle er så bange for at begå fejl, og man skal dække sig af hele tiden [...].

”

- Hjalte Aaberg, tidl. regionsdirektør i Region H

STRUKTUR

”

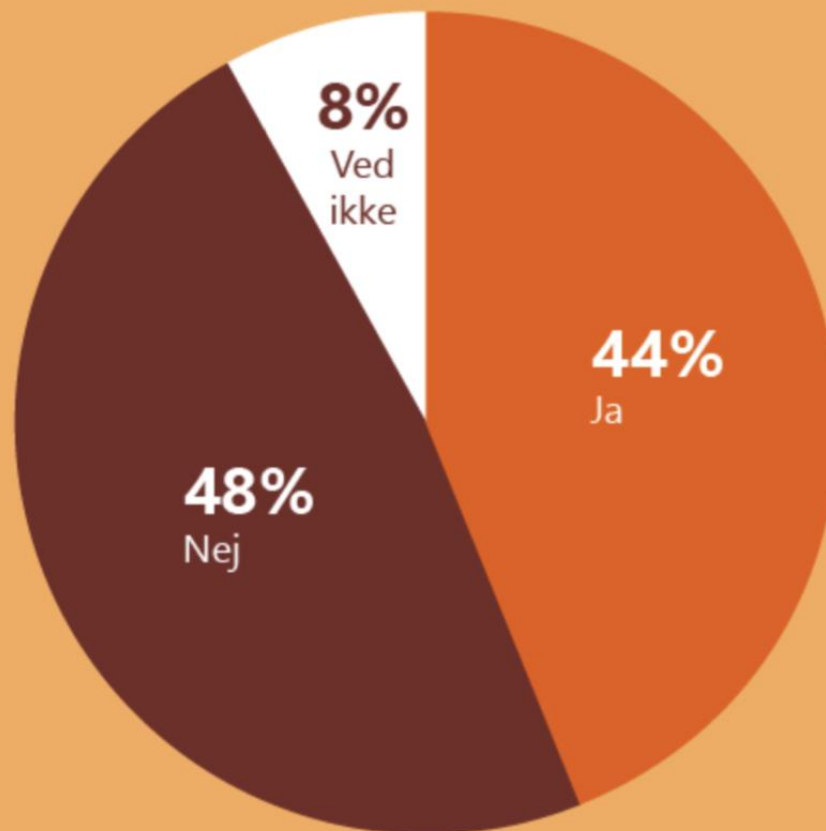
[...] Vi har en klar fornemmelse af, at kunstig intelligens kan gøre en forskel, men vi er i tvivl om, hvordan vi får det til at ske i stor skala

- Christian Mercado, enhedschef for Digital Innovation, Region Syd

”

PRIORITET

Prioriteres kunstig intelligens i den offentlige sektor højt nok?



Gennembrud i Kunstig Intelligens

Neurale netværk og avancement i naturlig sprogforståelse

96%

RESNET synstest
152 lag

5.1%

Fejlrate af
stemmegenkendelse ved
omstillingsborde

Opnået menneskelig paritet ved forståelse af
optagelser fra omstillingsbord

88.4%

Score i SQuAD
læseforståelsestest
Spørgsmål til Wikipedia artikler samt svar

69.9%

MT
research system
Menneskelig paritet i maskinoversættelse (MT)



Etiske principper



SIKKERHED & PRIVACY

Beskyttelse af privatlivet og lovgivningen er naturligvis essentiel



RETFÆRDIGHED

Beslutninger baseret på Kunstig Intelligens må ikke være biased



PÅLIDLIGHED

Klare rammer og grundige tests. Tillid til at systemet agerer efter intentionen



INKLUSION

Tage højde for forskellige menneskers behov og forskellige brugsscenarier



GENNEMSIGTIGHED

Vi skal forstå hvordan systemet træffer beslutninger, for at undgå fejl og biases



ANSVARLIGHED

Ansvarlighedsnormerne for kunstig intelligens bør overvåges gennem designfasen og i drift



Vil du læse hele rapporten? Hent den her

aka.ms/kunstigintelligens

